ВЕСТНИК АССОЦИАЦИИ

№25, май 2025 г.

АРОО "ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ АССОЦИАЦИЯ СРЕДНИХ МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ"

С 80-летием Победы в Великой Отечественной войне!
С Международным днем акушерки! С Международным днем медицинской сестры!
С Днем медицинского работника!

В 2025 году наша страна с гордостью отмечает 80-летие Победы в Великой Отечественной войне. Этот юбилей – не просто дата в календаре, а символ мужества, стойкости и самопожертвования миллионов людей, которые отстояли свободу и независимость нашей Родины. Мы должны помнить о прошлом и строить будущее, основанное на принципах мира, единства и сотрудничества. Пусть доброе всегда побеждает все злое, и царит счастливое время, полное улыбок и радости. Поздравляем дорогих коллег с профессиональными медицинскими праздниками, желаем крепкого здоровья, долголетия, семейного благополучия, самореализации, личного и коллективного достижения значительных результатов в медицине!

ИТОГИ КОНКУРСА НА ЛУЧШУЮ ДЕТСКУЮ ОТКРЫТКУ

В преддверии профессиональных праздников состоялось подведение итогов ежегодного краевого творческого конкурса АРОО ПАСМР на лучшую детскую открытку в двух номинациях: «Спасибо героям, спасибо солдатам», посвященной Дню Победы в Великой Отечественной войне и героям настоящих военных действий, и «Люди в белых халатах», посвященной празднованию Дня работников скорой медицинской помощи, Международного дня акушерки, Международного дня медицинской сестры и Дня медицинского работника.

Всего в конкурсе детских открыток приняли участие 57 детей специалистов со средним медицинским и высшим сестринским образованием из 21 медицинской организации Алтайского края. По итогам конкурса победители и финалисты награждены Дипломами, подарочными сертификатами магазина «Детский мир» и сладкими подарками.

Победители конкурса в номинации «Спасибо героям, спасибо солдатам-2025»:

Первая возрастная категория детей до 9 лет включительно:

I место – открытка «Голубь мира», **Ушакова Варвара Дмитриевна**, 9 лет (тетя Гранкина Татьяна Анатольевна – медсестра-анестезист КГБУЗ «ГБ №2, г. Рубцовск»).

II место – «С Днем Великой Победы!», **Пожарская Ева Алексеевна**, 8 лет (тетя Рыбальченко Анастасия Валерьевна – главная медицинская сестра КГБУЗ «Детский санаторий «Медуница г. Рубцовска»).

III место – «Шел солдат на Родину», **Куянова Арина Петровна**, 8 лет (мама Куянова Татьяна Васильевна – старшая медицинская сестра ФГБУ «ФЦТОЭ» МЗ РФ (г. Барнаул).

Отдельная категория «Обращение к солдату на СВО»:

Табакаева Аксинья Денисовна, 7 лет, открытка «Гордость, доблесть и честь Отечества» (мама Табакаева Анна Викторовна – медицинская сестра КГБУЗ «ЦГБ, г. Бийск»).

Аветисян Артур Романович, 7 лет, открытка «Спасибо за Победу!» (мама Аветисян Анна Сергеевна – медицинский лабораторный техник КГБУЗ «ГП №3, г. Барнаул»).

Отдельная категория «Приз зрительских симпатий»:

Чайка Федор Сергеевич, 8 лет, открытка «Танковое сражение» (мама Чайка Оксана Александровна – старшая медицинская сестра КГБУЗ «Краевая СП»).

Вторая возрастная категория детей от 10 до 14 лет включительно:

I место – открытка «Героической армии-победительнице – слава!», **Зябкин Егор Павлович**, 14 лет (мама Зябкина Лидия Николаевна – главная медицинская сестра ФГБУ «ФЦТОЭ» МЗ РФ (г. Барнаул).

II место – «Наша Победа!», **Новочук Дарья Константиновна,** 12 лет (мама Новочук Юлия Владимировна – старшая медицинская сестра КГБУЗ ККБ).

III место – «Победа!», **Лямкина Елизавета Сергеевна**, 14 лет (мама Лямкина Людмила Викторовна – медицинская сестра КГБУЗ «ОД г. Рубцовска»).

Отдельная категория «Обращение к солдату на СВО»:

Румянцев Сергей Сергеевич, 11 лет, открытка «За Родину!» (мама Румянцева Ирина Владимировна – медицинская сестра КГБУЗ «АКОБ»).

Лютиков Богдан Алексеевич, 10 лет, открытка «Пусть будет мир!» (бабушка Лютикова Наталья Владимировна – старший фельдшер-лаборант КГБУЗ «АККЦОМД»).

Отдельная категория «Приз зрительских симпатий»:

Емельянова Дарина Дмитриевна, 10 лет, открытка «Спасибо деду за Победу» (мама Ляхова Надежда Вячеславовна – медицинская сестра КГБУЗ «ГП №9, г. Барнаул»).

Победители конкурса в номинации «Люди в белых халатах-2025»:

Первая возрастная категория детей до 9 лет включительно:

I место – открытка «Медик это не работа», **Карпенко Любовь Арсентьевна**, 6 лет (мама Карпенко Александра Юрьевна – старшая медицинская сестра КГБУЗ «КДП №14, г. Барнаул»).

II место – «Ангелы в белых халатах», **Филиппов Дмитрий Романович**, 8 лет (мама Филиппова Ольга Владимировна – участковая медицинская сестра КГБУЗ «ДГП №7, г. Барнаул»).

III место – «Душевное тепло», **Ихтонова Валерия Максимовна**, 9 лет (бабушка Золотова Лариса Ивановна – старшая медицинская сестра КГБУЗ «ДГП №7, г. Барнаул»).

Отдельная категория «Приз зрительских симпатий»:

Абрамовская Елизавета Константиновна, 9 лет, открытка «Люди в белых халатах» (мама Абрамовская Ольга Александровна – участковая медицинская сестра КГБУЗ «ДГП №9, г. Барнаул»).

Отдельная категория «Самая креативная открытка»:

Размыслов Иван Александрович, 5 лет, открытка «Хочу быть медиком, ребята!» (мама Нохрина Мария Николаевна – кастелянша КГБУЗ «КДП №14, г. Барнаул»).

Отдельная категория «Оригинальность идеи исполнения»:

Буянкина Арина Павловна, 6 лет, открытка «Скорая помощь» (мама Буянкина Ксения Александровна – медицинская сестра КГБУЗ «ККБСМП»).

Вторая возрастная категория детей от 10 до 14 лет включительно:

I место – открытка «Спасибо доктор», **Евтухова Анастасия Андреевна**, 13 лет (мама Евтухова Татьяна Анатольевна – медицинская сестра КГБУЗ «АКГВВ»).

II место – «Люди в белых халатах», **Мардасова Элеонора Романовна**, 10 лет (мама Мардасова Ольга Викторовна – медицинская сестра КГБУЗ «ДГП №9, г. Барнаул»).

III место – «Ура, врачам!», **Нохрина Ольга Романовна**, 11 лет (мама Нохрина Мария Николаевна – кастелянша КГБУЗ «КДП №14, г. Барнаул»).

Отдельная категория «Приз зрительских симпатий»:

Тропин Захар Русланович, 10 лет, открытка «Добрый доктор» (мама Тропина Алена Владимировна – медсестра-анестезист КГБУЗ «Троицкая ЦРБ»).

Отдельная категория «Самая креативная открытка»:

Нурова Марьям Сазлуддиновна, 13 лет, открытка «В объятиях жизни» (тетя Стрижак Светлана Викторовна – медицинская сестра КГБУЗ «ГБ №8, г. Барнаул»).

Отдельная категория «Сложное творческое исполнение»:

Сысоева Яна Александровна, 13 лет, открытка «Ангелы существуют» (мама Сысоева Ольга Александровна – старшая медицинская сестра КГБУЗ «ГБ№8, г. Барнаул»).

Детские открытки с самыми теплыми, добрыми пожеланиями отправлены коллегам и участникам специальной военной операции на передовую в составе гуманитарной помощи от КГБУЗ «Краевая клиническая больница скорой медицинской помощи №2». Ассоциация сердечно поздравляет победителей и выражает благодарность всем юным участникам конкурса за проявленный интерес и творческий подход! Надеемся на активное участие детей и в следующем году!

ВСЕРОССИЙСКИЙ КОНКУРС «НАСТАВНИЧЕСТВО - 2024»

Тряпицына Елена Николаевна, заведующий учебно-методического кабинета КГБУЗ Краевая клиническая больница

КРАЕВАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА ВОШЛА В ТОП 50 ЛУЧШИХ ПРАКТИК НАСТАВНИЧЕСТВА РОССИИ - 2024!

В 2024 году состоялся Всероссийский конкурс «Наставничество - 2024» который был организован по поручению Президента Российской Федерации В. В. Путина по двум номинациям «Наставник года» и «Лучшие практики наставничества».

В первом этапе конкурса «Наставничество» участвовало более 24000 человек из 44 регионов России, представлено более 5000 проектов. Свою практику наставничества на конкурс представила и Краевая клиническая больница. Под руководством главного врача Рудаковой Дианы Михайловны в создании конкурсного проекта приняли участие Тряпицына Е.Н. заведующий учебно-методического кабинета, Фролова Ю.А. главная медицинская сестра, Соколова М. М. врач-методист, Такташева Е.К. психолог и Шабалова Н.Г. ведущий специалист отдела кадров.

19 ноября 2024 года после оглашения результатов второго этапа, стало известно о победе Краевой клинической больницы, практика которой вошла в топ 50 лучших практик наставничества России.

На 3 этап конкурса (17-19 декабря 2024) «Фестиваль наставников» на площадку мастерской управления «Сенеж» были приглашены по одному представителю от каждой команды победителя. В рамках фестиваля состоялось заседание координационного совета Минпросвещения России по наставничеству, реализована программа с лекциями и дискуссионными площадками, знакомство с проектами президентской платформы «Россия-страна возможностей».

На протяжении всех дней Фестиваля для участников проходила просветительская программа. Вице-президент Российской академии образования, российский государственный деятель, учёный, педагог и психолог Виктор Басюк рассмотрел педагогические основы организации наставнической деятельности. Эксперт остановился на ключевых принципах и методах, которые помогают организовать наставническую деятельность так, чтобы она была максимально эффективной и приносила пользу как наставнику, так и наставляемому.

На лекции политолога и журналиста Александра Асафова обсудили ключевые аспекты духовно-нравственного воспитания, его роль в формировании личности, а также влияние этих ценностей на социальные отношения и общественную жизнь. Особое внимание было уделено тому, как духовные ориентиры помогают справляться с вызовами современности и позволяют строить гармоничное общество.

В панельной дискуссии с представителями организаций, реализующих политику в сфере наставничества, участники обсудили реализацию инициатив по наставничеству в 2024 году, их роль в стратегии непрерывного образования, а также значимость наставничества в социальной сфере и молодежной политике. Особое внимание было уделено тому, как наставничество может стать эффективной технологией в условиях дефицита кадров. Важным аспектом дискуссии стало обсуждение перспектив развития наставничества в стране до 2030 года.

Кроме того, участники погрузились в мир горных экспедиций и командной работы, которые требуют не только физической подготовки, но и высокоэффективной коммуникации вместе с самым молодым двукратным российским восходителем на Эверест, руководителем сложнейших горных экспедиций Сергеем Кофановым. Он рассказал о том, как непрерывная коммуникация становится основным инструментом успешной работы команды в непростых условиях, как правильно организовать взаимодействие между членами команды, какие методы и подходы помогают преодолевать трудности, а также как поддерживать моральный дух и доверие в экстремальных ситуациях.

Одну из самых вдохновляющих тем – «Наставничество как образ жизни» представил человек-легенда, который сам является примером истинного наставника, Владислав Третьяк – выдающийся спортсмен, талантливый тренер и уважаемый государственный деятель. Он поделился своим опытом и взглядами на то, как наставничество может изменить жизни не только тех, кто получает поддержку, но и самих наставников. Эксперт привел примеры того, как можно влиять на судьбы людей, вдохновлять их на достижения и помогать раскрывать их потенциал.

Два дня Фестиваля промчались как одно мгновение, оставив позитивные эмоции, теплые воспоминания, диплом победителя конкура и чувство гордости от осознания, что работа команды Краевой больницы будет внесена в библиотеку лучших практик наставничества России!

РЕГИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ

К ОКАЗАНИЮ ПЕРВОЙ ПОМОЩИ ГОТОВЫ!

Полотнянко Надежда Александровна, главная медицинская сестра КГБУЗ «Городская поликлиника №10, г.Барнаул»

С 1 сентября 2024 года вступил в силу Порядок оказания первой помощи (Приказ Минздрава России от 03.05.2024 года №220н). Порядок принят во исполнение части 2 статьи 31 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» в новой редакции от 14.04.2023 года №135-ФЗ и заменяет действовавший 12 лет Приказ Минздравсоцразвития России от 4.05.2012 года №477н «Об утверждении перечня состояний, при которых оказывается первая помощь, и перечня мероприятий по оказанию первой помощи».

Порядок оказания первой помощи включает:

• общие организационные положения (Порядок оказания первой помощи);

• перечень из девяти состояний, при которых оказывается первая помощь (Приложение №1 к Порядку);

• перечень из девяти мероприятий по оказанию первой помощи и последовательность их проведения (Приложение №2 к Порядку).

В марте 2025 года группа из 50 человек: главные врачи медицинских организаций края, заведующие отделений различного профиля, рядовые врачи, преподаватели общеобразовательных организаций, - прошла повышение квалификации «Инструктор массового обучения навыкам оказания первой помощи» и успешно сдала итоговую аттестацию в Барнаульском базовом медицинском колледже. В числе слушателей была и я, главная медицинская сестра городской поликлиники №10 г.Барнаула, посчитав своим долгом и правом принять участие в реализации программы в рамках регионального проекта «Готов к санитарной обороне», который курирует министр здравоохранения Алтайского края Дмитрий Владимирович Попов.

Обучение проходило в очно-заочной форме, интерактивно. Благодаря этому была возможность не только познакомиться с теорией, но и отработать практические навыки оказания первой помощи и методики их преподавания под чутким руководством педагогов КГБПОУ ББМК.

Для меня, как специалиста по управлению средним медицинским персоналом, очень важно то, что после повышения квалификации по программе «Подготовка преподавателей, обучающих приемам оказания первой помощи» я могу не только обучать других людей навыкам оказания первой помощи, но и проводить тренинги и семинары по этой теме.

Поделюсь с читателями наиболее важными изменениями в мероприятиях по оказанию первой помощи:

• разрешено применение автоматических наружных дефибрилляторов (АНД);

• регламентирован вопрос получения согласия на оказание первой помощи;

• в перечень состояний, при которых оказывается первая помощь, включен пункт «острые психологические реакции на стресс»;

• перечень мероприятий по оказанию первой помощи включает последовательность их проведения, что позволяет более четко понимать, что и как делать на месте происшествия;

• в перечни состояний и мероприятий по оказанию первой помощи заложено оказание первой помощи при судорожном приступе, сопровождающимся потерей сознания, а также при укусах или ужаливаниях ядовитых животных;

• в число мероприятий по оказанию первой помощи добавлено «оказание помощи пострадавшему в принятии лекарственных препаратов для медицинского применения, назначенных врачом»;

• перечень мероприятий по оказанию первой помощи более не предусматривает оценку наличия или отсутствия кровообращения путем проверки пульса, а также специфические способы остановки кровотечения, которым сложно обучать широкие слои граждан (пальцевое прижатие артерии и максимальное сгибание конечности в суставе).

ИННОВАЦИОННЫЕ ПОДХОДЫ

ОПЫТ ВНЕДРЕНИЯ ЦВЕТНОЙ МАРКИРОВКИ И ОПТИМИЗАЦИИ ПЕРЕСМЕНЫ БРИГАД СМП

В условиях высокой нагрузки на систему скорой медицинской помощи ключевым аспектом остается обеспечение безопасности пациентов и эффективности работы персонала.

На одной из подстанций КГБУЗ «Станция скорой медицинской помощи, г.Барнаул» недавно были внедрены два проекта, направленные на решение этих задач: система цветной маркировки лекарственных препаратов и реорганизация процесса пересмены выездных бригад. Оба проекта продемонстрировали значительные улучшения в ежедневной практике.

Цветная маркировка сроков годности: наглядность и безопасность. В рамках первой инициативы была введена трехступенчатая система цветной маркировки лекарственных средств в зависимости от срока их годности:

красный цвет - срок истекает в течение месяца;

желтый цвет - осталось 3 месяца;

зеленый цвет - 6 месяцев до окончания срока.

Данный подход позволил визуально упростить контроль за препаратами, тем самым минимизировав риск использования просроченных медикаментов. По словам сотрудников СМП, система позволила сократить время проверок и повысить осознанность при формировании укладок.

- Раньше приходилось перепроверять каждую упаковку вручную. Теперь достаточно беглого взгляда, - отмечает одна из фельдшеров.

Оптимизация пересмены выездных бригад: от очередей к эффективности. Второй проект был направлен на устранение «узкого горла» в работе подстанции - процесса передачи укладок между сменами. Ранее выездные бригады тратили до 40 минут на пополнение расходных медицинских изделий и лекарственных препаратов и оформление документации, создавая очереди.

Решение оказалось простым, но эффективным: для каждой бригады была создана дополнительная укладка. Это позволило:

- отработавшей смене оставлять использованную укладку с заполненным формуляром в специальном кабинете;

- новой смене сразу брать готовую, предварительно обработанную укладку;

- фельдшерам кабинета подготовки централизованно проводить дезинфекцию, пополнение и контроль сроков годности в течение дня.

Уже можно и подвести итоги такого внедрения:

- сокращение времени пересмены выездных бригад на 70%;

- повышение качества санитарной обработки укладок;

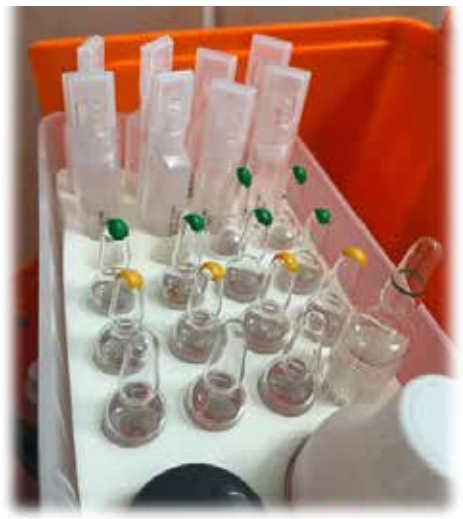
- устранение человеческого фактора при проверке лекарств.

По данным анонимного опроса, 98% выездных сотрудников поддержали изменения, отметив снижение стресса и рост продуктивности. Коллектив фельдшеров подготовки укладок единогласно выделил преимущества: контроль состояния укладок без спешки; соблюдение санитарно-эпидемиологических норм; систематизация учета сроков годности. Лишь 2% респондентов высказались против, не уточнив причин.

Оба проекта доказали, что даже небольшие организационные изменения способны кардинально улучшить рабочие процессы. Цветная маркировка и оптимизация пересмены выездных бригад не требуют значительных финансовых вложений, но существенно повышают безопасность пациентов и комфорт сотрудников.

Опыт двух подстанций уже рассматривается для внедрения в других подстанциях, демонстрируя, что инновации в здравоохранении начинаются с внимания к повседневным деталям.

Романченко Юрий Анатольевич, главный фельдшер КГБУЗ «ССМП, г.Барнаул»



ТЕХНОЛОГИИ ОПТИМИЗАЦИИ ЛЕЧЕБНО-ДИАГНОСТИЧЕСКОГО ПРОЦЕССА

ВНЕДРЕНИЕ СОВРЕМЕННЫХ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ ТЕХНОЛОГИЙ В ПРОЦЕСС ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ПРИ ЭНДОСКОПИЧЕСКИХ ВМЕШАТЕЛЬСТВАХ

Адодина Светлана Юрьевна, главная медицинская сестра КГБУЗ «Консультативно-диагностический центр Алтайского края»

Аннотация: Проведен анализ процесса оказания медицинской помощи пациенту при проведении эндоскопических вмешательств на примере ФГДС. При помощи принципов и инструментов бережливого производства, определены новые формы взаимодействия персонала в ходе проведения исследования, выявлены временные и другие виды потерь. Показан практический опыт внедрения намеченного плана по их устранению, в результате чего ожидается повышение доступности и качества данной услуги для населения.

Ключевые слова: доступность медицинской помощи, бережливые технологии, картирование потока создания ценности, пациенто-ориентированность, мультидисциплинарный подход.

Введение

В настоящее время, несмотря на успехи в сфере охраны здоровья населения, достигнутые с внедрением в систему здравоохранения ряда масштабных мер, до сих пор остается актуальным вопрос доступности и повышения качества медицинских услуг.

Во исполнении статьи 4 Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», указа Президента Российской Федерации от 6.06.2019 №254 «Стратегия развития здравоохранения в Российской Федерации на период до 2025 года» п. 26.1. раздела 4 о важности основных задач развития здравоохранения, таких как создание условий для повышения доступности, качества и безопасности медицинской помощи, обеспечение качества остается ключевой задачей учреждений здравоохранения.

Создание эффективной модели управления процессом в медицинской организации, позволит создать оптимальные условия для формирования и рационального использования материально-технического и кадрового ресурсного потенциала, для стимулирования внедрения передовых технологий и системы управления качеством, что, несомненно, позволит обеспечить доступность медицинской помощи, повысить эффективность медицинских услуг в соответствии с потребностью населения.

Цель

Повышение качества и доступности медицинских услуг посредством разработки и внедрения технологии оптимизации лечебно-диагностического процесса в отделении эндоскопии КГБУЗ «Консультативно-диагностический центр Алтайского края» (КДЦАК).

Методы исследования

Наблюдение (системный анализ), сравнение, эксперимент, измерение (хронометраж).

Технология

Современные тенденции в менеджменте диктуют необходимость использования системного подхода в решении поставленных задач, в том числе бережливых технологий, а так же принципов риск- и пациентоориентированности.

Для улучшения качества и доступности оказания медицинской помощи в КДЦАК был проведен анализ доступности медицинских услуг путем оценки принципов формирования потока пациентов из краевых медицинских организаций (КМО) с последующим внедрением электронного листа ожидания и применением голосового ассистента «Medvox» (система оповещения пациентов). Внедрение данного механизма позволило оцифровать очередность на все виды медицинских услуг.

После оцифровки очереди и обнаружения низкой доступности по ряду методик (срок ожидания по некоторым составлял до 6 месяцев) предпринимались попытки отрегулировать талонную систему посредством перераспределения по источнику финансирования, внутреннего и внешнего потока, которые не принесли желаемых результатов. Выявленные проблемы определили в две категории. Первая - внешние проблемы, характеризующиеся переизбытком потока пациентов из КМО в связи с необоснованностью направления, нарушением маршрутизации в соответствии с программой госгарантий и наоборот неявка запланированных пациентов. Внутренние проблемы: отсутствие автоматического мониторинга очереди, несоблюдение маршрутизации; ограниченные ресурсы учреждения (кадровый дефицит врачебного персонала, временные потери, в ходе оказания медицинских услуг, неявка запланированных пациентов и т.д.)

Проведя системный мониторинг с мая 2023 г. по всем видам услуг наиболее уязвимым звеном в части доступности оказалось отделение эндоскопии, где срок ожидания составил более 5 месяцев. Так, очередь на ФГДС составила 3 423 пациента. Был проведен анализ процесса оказания эндоскопических услуг, в том числе с использованием инструментов бережливого производства (рис. 1), завершением которого стала стандартизация процесса ФГДС с применением мультидисциплинарного подхода.

В результате были выявлены потери: временные, в виде лишних перемещений, выполнение несвойственного функционала специалистами, что нашло отражение в низкой производительности труда специалистов отделения, а значит и низкой доступности ФГДС для населения (рис.2).

Проблемы при проведении ФГДС:

- асинхронизированная работа врача и медицинской сестры;
- нерациональное использование кадрового ресурса при его дефиците;
- выполнение медицинской сестрой функций по идентификации личности пациента, оформлению информированного добровольного согласия на исследование, обработку персональных данных;
- приготовление транспортной среды для биоптата;
- обработка эндоскопического оборудования.

В соответствии с выявленными проблемами был сформирован ряд задач, решение которых позволило максимально оптимизировать процесс проведения ФГДС и повысить производительность труда медицинского персонала.

Задачи:

- оптимизировать процесс проведения ФГДС за счет перераспределения функционала между специалистами (приготовление транспортной среды для биоптата), в том числе по интерпретации данных от врача-эндоскописта направившему клиницисту (рис.3);
- организовать пост администратора в отделении эндоскопии (регулирование потока пациентов в отделении, идентификация личности пациента, оформление информированного добровольного согласия на обработку персональных данных, исследование, выдача протокола исследования пациенту);
- устранить кадровый дефицит среди врачей;
- вывести в отдельный процесс обработку эндоскопического оборудования;
- оснастить манипуляционные подвесным столиком для исключения дополнительных перемещений медсестры по кабинету.

В настоящий момент проведены мероприятия:

- организован пост администратора в отделении;
- оптимизирован процесс проведения ФГДС за счет перераспределения функционала между специалистами;
- передана функция интерпретации данных исследования от врача-эндоскописта направившему клиницисту, который владеет полной картиной состояния здоровья пациента;
- устранен кадровый дефицит среди врачей (проучено и трудоустроено 2 специалиста);
- обработка эндоскопического оборудования выведена в отдельный процесс.

Оценка промежуточных результатов

По оценке промежуточных результатов отмечена положительная динамика по обеспечению доступности данной медицинской услуги для населения Алтайского края.

Итоги внедрения организационных мероприятий

По итогам проведенной работы, на сегодняшний день оптимизировано расписание с учетом сокращения времени на одно исследование (на 5 минут, с учетом сложности клинического случая), в результате чего введены дополнительные талоны на исследование (дополнительно 8 талонов на кабинет в день). По предварительным прогнозам доступность на ФГДС повысится на 32% к 29.12.2024.

С целью создания оптимального подхода в формировании направлений из КМО, совместно с МЗ АК, был обновлен приказ по маршрутизации пациентов Алтайского края.

Перспективы развития

В 2026 году запланированы работы по внедрению новых планировочных решений – организация Центра эндоскопических исследований, которая предполагает увеличение числа манипуляционных с 4 до 7 (4 из них кабинеты проведения ФГДС), что позволит выйти на объем в 12,5 тыс. исследований в год, повысив доступность данной услуги для жителей края.

Заключение

В ходе реализации новых управленческих решений отмечается высокая эффективность организационных мероприятий, которая обусловлена снижением трудозатрат медперсонала за счет оптимизации процесса и устранения потерь, синхронизацией процесса проведения ФГДС, оптимальной кадровой политикой организации, стандартизацией процесса ФГДС с применением мультидисциплинароного подхода.

Согласно философии Кайдзен, процесс улучшений является непрерывным, его основа - стремление к постоянному совершенствованию всех процессов и привнесение чего-то нового с вовлечением персонала.

Перспективой развития данного направления является более глубокое изучение управленческих подходов для сознания оптимальной и эффективной модели оказания медицинской помощи в отделении эндоскопии КГБУЗ «Консультативно-диагностический центр Алтайского края».

Таблица 1. Промежуточные результаты в ходе внедрения новых подходов при проведении ФГДС.

На 30.10.2023	На 01.04.2024
СРОК ОЖИДАНИЯ СНИЗИЛСЯ	СРОК ОЖИДАНИЯ СНИЗИЛСЯ
ФГДС – минимально 3 дня, максимально с 3 недели	ФГДС – минимально – отсутствие очереди, максимально - 1 неделя
Очередь сократилась на 1826 человек	Очередь сократилась еще на 1341 человек (на 3 167 нарастающим числом)
В очереди:	В очереди:
– внутренний поток 1341 человек	– внутренний поток 0 человек
– внешний поток 256 человек	– внешний поток 129 человек

Рис. 1. Схема перемещения персонала в ходе проведения ФГДС.

Рис. 2. Схема распределения обязанностей между специалистами отделения эндоскопии при проведении ФГДС до проведения организационных мероприятий.

Рис. 3. Схема распределения функционала между специалистами при проведении ФГДС после внедрения новых организационных решений.

ТВОРЧЕСКАЯ ЖИЗНЬ НАШИХ КОЛЛЕГ

«МОЯ МЕДИЦИНСКАЯ СЕМЬЯ»

- под таким названием прошел конкурс фоторабот, посвященный Году семьи, который провел Союз медицинских профессиональных организаций.

В конкурсе было представлено 74 работы от региональных профессиональных медицинских Ассоциаций в двух номинациях: «Коллаж» и «Фотография».

Примечательно, что общий стаж медицинских династий, которые участвовали в конкурсе, составил целых 6401 год!

На заседании Правления Союза МПО, прошедшем 19 декабря 2024 года, подвели итоги конкурса. Сотрудники КГБУЗ «Городская больница №8, г.Барнаул» оказались единственными от АРОО «Профессиональная ассоциация средних медицинских работников», кто принял участие в номинации «Коллаж». Это - Алла Витальевна Комиссарова, медицинская сестра офтальмологического отделения №1, и Елена Юрьевна Харлова, медицинский технолог клинической лабораторной диагностики.

Когда я вручала дипломы участницам и памятные призы, у коллектива отделений глаза светились от радости за своих коллег, и все пообещали, что будут активно участвовать в следующих конкурсах.

А я гордилась коллегами, и тем, что, несмотря на напряженные рабочие дни, у них есть желание и время участвовать в общественной жизни. Этот конкурс помог еще раз вспомнить своих родителей. Мы благодарны им, что они стали для нас примером и помогли с выбором профессии. Желаю всем крепкого здоровья, сил и дальнейших побед!

«РАБОТЫ С ДУШОЙ»

Выставка «Мое хобби - моя жизнь» прошла в нашей больнице в преддверии весеннего женского праздника - с 4 по 7 марта.

Были представлены 58 прекрасных работ от 26 мастериц отделений больницы: это - и картины, и вышивки, и игрушки, и одежда, и многое другое. Все работы, чувствуется, настолько сделаны с сердечной теплотой, что поистине задумываешься о прекрасной русской душе и о той энергии, которую каждый участник вложил в свой шедевр.

Первое место заняла активный член АРОО ПАСМР Харлова Е.Ю. - медицинский технолог КЛД. Главный врач больницы Ольга Юрьевна Лавриненко поддержала победителей и призеров денежным вознаграждением.

Поздравляем всех победителей выставки и желаем ярких профессиональных свершений и творческих успехов!

Равдина Наталья Викторовна, главная медицинская сестра КГБУЗ «Городская больница №8, г.Барнаул»

ОПЕРАЦИОННЫЙ БЛОК – «СВЯТАЯ СВЯТЫХ»

ХОЗЯЙКА ХРАМА СТЕРИЛЬНОСТИ И ЧИСТОТЫ

В операционном блоке отделения травматологии и ортопедии Краевой клинической больницы скорой медицинской помощи №2 мне доверена важная роль старшей операционной медицинской сестры. Эта работа - не просто профессия, а целый комплекс обязанностей, каждая из которых требует внимательности и полного погружения в процесс.

Что стоит за работой операционной медсестры? В нашем оперблоке работают шесть операционных медсестер, в том числе и я, как старшая медсестра. Когда пациент попадает на операционный стол, его внимание сосредоточено на враче, который проводит операцию. И немногие знают, что помогает врачам в этом процессе и обеспечивает безопасность пациента именно операционная медсестра.

Работа в операционном блоке имеет свои особенности и тонкости. Мы привыкли к строгим стандартам, ведь операционная - это место абсолютной стерильности, чистоты и тишины, где каждый шаг имеет значение.

В нашем отделении мы оказываем неотложную помощь при травмах, моя основная задача - это координация всех процессов операционного блока. Я не только организую работу, но и сама принимаю участие в операциях. Рабочий день начинается с тщательной проверки операционного блока: важно убедиться, что все инструменты стерильны, а оборудование в порядке. После этого - сдача дежурства, обсуждение предстоящих операций и ассистирование во время операционного процесса. В перерывах снова проверяю состояние операционных, инструментария и оборудования.

Помимо экстренных операций мы оказываем и высокотехнологичную медицинскую помощь. Так, в прошлом году выполнено сто таких вмешательств. В их числе операции по исправлению поперечного плоскостопия, установка гамма-штифтов и плечевых штифтов. Эти технологии позволяют пациентам быстрее восстанавливаться и возвращаться к привычному качеству жизни.

Да, наша работа не из легких. Она требует выдержки и внимательности, но именно это и есть моя стихия. С коллегами мы понимаем друг друга с полуслова, и каждый из нас знает и качественно выполняет свою задачу.

Я очень люблю свою работу, иначе не смогла бы оставаться столько времени в профессии. Приятно осознавать, что ты нужен, что ждут твоей помощи и поддержки.

Титова Наталья Владимировна, старшая операционная медсестра отделения травматологии и ортопедии КГБУЗ «Краевая клиническая больница скорой медицинской помощи №2»

ПРОФЕССИЯ СТАЛА СУДЬБОЙ

Коллектив Мамонтовской ЦРБ поздравляет с юбилеем главную медицинскую сестру Елену Николаевну Спицкую!

С детства она мечтала стать медиком и упорно шла к своей цели: в старших классах прошла обучение на младшую медсестру на профильных курсах, после окончания школы поступила в Родинский медицинский колледж. И в 1995 году Елена Николаевна Спицкая была принята медицинской сестрой хирургического отделения КГБУЗ «Мамонтовская ЦРБ».

Она уверено владеет навыками медицинской сестры-анестезиста, процедурной, перевязочной, операционной медсестры, владеет гипсовой техникой, навыками оказания неотложной доврачебной помощи при острых заболеваниях и несчастных случаях.

С октября 2008 года Елена Николаевна работает в должности главной медицинской сестры. Она не только высококвалифицированный специалист, талантливый и опытный организатор здравоохранения, но и умеет клинически мыслить, восприимчива к новым идеям, инициативна, полна энтузиазма и вдохновляет других. Елена Николаевна успешно взаимодействует с коллегами и заслуженно пользуется уважением и авторитетом среди сотрудников и пациентов.

Елена Николаевна с 2008 года - активный член АРОО «Профессиональная ассоциация средних медицинских работников». Отметим, что на сегодня в Мамонтовской ЦРБ членство в Ассоциации составляет почти 80%.

Ее знают, как ответственного, исполнительного, тактичного, доброжелательного, целеустремленного и требовательного профессионала своего дела. Постоянно стремится к новым знаниям, умеет организовать командную работу, способствует повышению уровня оказания медицинской помощи жителям района.

Елена Николаевна обеспечивает рациональную организацию и высокое качество труда кадров среднего и младшего медперсонала. Содействует созданию в коллективе деловой и творческой обстановки, благоприятного психологического климата, при этом поддерживает инициативу и активность самих работников. Главная медсестра является председателем Совета по сестринскому делу, проводит большую работу по аттестации и повышению профессионального уровня среднего медперсонала. Ежеквартально под ее руководством организуются сестринские конференции.

С 1998 года Елена Николаевна - наставник молодых специалистов и студентов. Она разработала и внедрила программу адаптации молодых специалистов. Ежегодно проводит «День открытых дверей» в рамках профориентации для школьников и студентов, занимается подготовкой участников профессиональных конкурсов.

Елена Николаевна лично подготовила четырех победителей Всероссийского конкурса на краевом этапе «Лучший специалист со средним медицинским образованием Алтайского края», двух победителей краевого конкурса АРОО ПАСМР «Лучшая профессиональная статья», нацелена на постоянное личностное и профессиональное развитие, изучает российский и международный опыт своей профессии, участвует в работе всероссийских и международных конференций, публикует статьи в местной прессе, в медицинских журналах, сборниках научных конференций.

За активную многолетнюю трудовую деятельность и большой личный вклад в развитие здравоохранения Мамонтовского района Елена Николаевна неоднократно была награждена почетными грамотами администрации больницы, главы Мамонтовского района, благодарностью губернатора Алтайского края, благодарностью депутата Государственной думы РФ.

Помимо профессиональной деятельности она проводит и большую общественную работу. Пропагандирует здоровый образ жизни, приобщая детей и взрослых к спорту. Елена Николаевна активно состоит в женсовете и избиркоме района, является председателем координационного совета профсоюзов района.

Уважаемая Елена Николаевна, желаем Вам душевной гармонии, уюта и тепла, будьте здоровы и бодры, новых профессиональных высот и удач, а близкие и родные пусть всегда будут с Вами рядом!

Коллектив Бийской ЦРБ сердечно поздравляет с юбилеем главную медицинскую сестру Ольгу Михайловну Рудакову!

Трудовую деятельность в КГБУЗ «Бийская ЦРБ» Ольга Михайловна Рудакова начала сразу после окончания Бийского медучилища в 1989 году медицинской сестрой хирургического отделения, с 1991 года - старшая медицинская сестра отделения анестезиологии -реанимации, медицинская сестра поликлиники. И на протяжении последних 18 лет Ольга Михайловна возглавляет коллектив специалистов среднего звена Бийской ЦРБ.

За все время своей добросовестной работы Ольга Михайловна неоднократно была награждена почетными грамотами и премиями разного уровня, в том числе и за значительный вклад в развитие и укрепление профессионального движения. В 2005 году Ольга Михайловна вступила в ряды АРОО «Профессиональная ассоциации средних медицинских работников» и была делегатом III Всероссийского съезда средних медицинских работников, I краевого съезда средних медицинских работников Алтайского края. Ольга Михайловна является председателем Совета сестер по сестринскому делу.

Как организатор и координатор сестринского дела работы среднего медицинского персонала всех лечебно-профилактических учреждений, Ольга Михайловна была размещена на Доске почета Бийского района.

Основными задачи главной медицинской сестры больницы являются: разработка и проведение мероприятий, направленных на улучшение профессиональной подготовки, организации и повышения качества эффективности работы среднего медицинского персонала. Для повышения профессиональной подготовки специалистов района Ольга Михайловна ежемесячно организует и проводит конференции, благодаря которым повышается профессиональный уровень медицинских сестер и младшего медперсонала. При этом и сама главная медицинская сестра систематически повышает свой профессиональный уровень и квалификацию. Безусловно, она знает и разделяет философию сестринского дела, поддерживает необходимость внедрения сестринского процесса в практическое здравоохранение.

Ольга Михайловна всегда все делает вовремя, ее отличает исключительная вежливость и корректность в общении с коллегами и пациентами. Очень любит свою работу и при решении каких-либо вопросов исходит из интересов дела, всегда быстро принимает продуманные профессиональные и управленческие решения. Объективно оценивает результаты работы сотрудников, умеет налаживать необходимые деловые отношения.

Уважаемая Ольга Михайловна, примите искренние поздравления в честь Вашего юбилея! Пусть здоровье всегда будет крепким, душа - молодой и задорной, а жизнь благополучной, полной энтузиазма и моря улыбок!

Учредитель и издатель: Алтайская региональная общественная организация «Профессиональная ассоциация средних медицинских работников».
Редакционный совет: Президиум Ассоциации.
Наш адрес: 656023, г. Барнаул, ул. Малахова, 23.
Телефон: 8 (3852) 34-80-04, e-mail: pasmr@mail.ru.,
Сайт: https://pasmr.ru

Авторы опубликованных материалов несут ответственность за точность фактов, цитат и других сведений.
Мнение редакции может не совпадать с мнением авторов.
Редакционный совет оставляет за собой право редактирования материала.

Вёрстка, допечатная подготовка, печать - типография «ГРАФИКС». 656043, г. Барнаул, пр-т. Красноармейский, 15.
www.graph-x.ru
Заказ № 485 Тираж 500 экз.
Газета выходит по графику.
Подписано в печать 28.4.2025г. , в 11.22.
Распространяется бесплатно.